



“ALLEGATO 5”

## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

“Con i Talari di Mercurio...”

### SETTORE e Area di Intervento:

Settore A: Assistenza; Area 01: Anziani

### OBIETTIVI DEL PROGETTO

**Obiettivo finale** o generale del progetto è aumentare il sostegno alle persone anziane nelle forme dei servizi, creando una rete di attività che migliorino le condizioni di autonomia ed indipendenza e porti alla crescita dei servizi erogati. Nel progetto è compreso anche il reinserimento dei soggetti protagonisti e lo sviluppo di figure in grado di pianificare interventi e gestire servizi. Assume un ruolo essenziale e non trascurabile anche il volontario, il quale con il proprio contributo innalza in modo significativo il servizio di assistenza domiciliare, attualmente esiguo.

Infatti, si vuol dare la possibilità al maggior numero di anziani di uscire dall'isolamento e vivere momenti della giornata in un contesto di socializzazione e di auto-realizzazione anche quando il nucleo familiare è assente e, al tempo stesso, si cerca di garantire un minimo di sollievo alle famiglie che continuamente si fanno carico della cura dell'anziano.

#### Obiettivi specifici:

1. Realizzazione di una rete informativa sui bisogni dei soggetti;
2. Realizzazione di percorsi socio-assistenziali e psicologici;
3. Stimolare le abilità residue;
4. Realizzazione di un servizio domiciliare e semi-residenziale;
5. Realizzazione di interventi di animazione sociale;
6. Continuità e cura degli spazi;
7. Disseminazione dei risultati

### ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

I volontari in servizio civile operano per n° **5 giorni** a settimana per n° 6 ore al giorno (per un totale di non meno di **30 ore settimanali**). I turni prevedono un'organizzazione che garantisca la presenza presso la sede di attuazione del progetto per n° 6 ore al giorno. Lavorando sovente su due turni, mattina e pomeriggio, i volontari intraprendono, inoltre, un percorso di conoscenza culturale orientato all'assistenza agli anziani partecipano attivamente ad ogni fase della realizzazione progettuale e si confrontano con il target del progetto. Gli stessi forniscono anche un supporto alla pubblicizzazione del piano definitivo ed alla divulgazione del relativo materiale informativo.

Dal punto di vista meramente qualitativo, la suddivisione dei compiti da assegnare agli specifici volontari, in ordine alla realizzazione delle attività del progetto, avviene in relazione alle caratteristiche del gruppo ed alle specifiche esigenze locali, nonché alla caratteristica di “**procedere per obiettivi**” caratterizzante la metodologia progettuale adottata. Questo nel rispetto sia della



necessaria flessibilità dei progetti di servizio civile, che in ogni caso non consente una programmazione per risultati, organizzata, ad esempio, in base a monte ore personalizzati o altre metodologie di ripartizione dei carichi di lavoro.

I volontari operano a supporto delle attività svolgendo un servizio e occupandosi di:

- Socializzazione con gli anziani e la famiglia;
- Ascolto;
- Supporto alle necessità del target.
- Individuazione dei soggetti coinvolti;
- Raccolta di informazioni, monitoraggio di attività di assistenza agli anziani esistenti sul territorio;
- Supporto, laddove è possibile, agli adempimenti amministrativi e burocratici (asl, centri di riabilitazione, ecc...);
- Preparazione dei materiali informativi.

Nello specifico, i volontari, strettamente in merito alle attività da svolgere si occupano di:

- Analisi dello status degli anziani;
- Mappatura dei bisogni dell'utenza attraverso questionari ed elenchi contenenti precise indicazioni sulle questioni poste, con indicazione dell'età (Bilancio capacità degli utenti);
- Creazione e gestione di una banca dati che contenga tutte le informazioni necessarie sugli anziani (nel rispetto delle norme sulla privacy);
- Entrare in contatto con le famiglie degli anziani e instaureranno un rapporto;
- Individuare le risorse formali ed informali del territorio prendendo contatto con gli attori istituzionali, le scuole e le associazioni presenti sul territorio (insieme al personale degli Enti);
- Instaurare una relazione di fiducia bilaterale "anziano-volontario" (affiancato dall'assistente sociale);
- Preparare i materiali e gli ambienti per l'attività di animazione (inizialmente affiancato dagli animatori);
- Gestire di attività ricreative in autonomia;
- Attività di accompagnamento sulla navetta/trasporto sociale: sorvegliare gli utenti, accudire gli stessi durante il tragitto e accompagnarli all'interno dei luoghi;
- Ascoltare e trascrivere i racconti degli anziani;
- Gestire i rapporti con le Associazioni e tutti gli attori istituzionali presenti sul territorio (post breve periodo affiancamento personale Enti);
- Supportare gli anziani nei piccoli spostamenti quotidiani;
- Supportare gli anziani nelle piccole commissioni giornaliere (comprare il giornale, aiutare a fare la spesa, accompagnare dal dottore, ecc...);
- Realizzare una prima collezione di dati relativa ai bisogni della terza e quarta età;
- Stesura di una mappa delle criticità riscontrate dagli anziani e dalle loro famiglie nella gestione della quotidianità;
- Realizzazione visite domiciliari;
- Realizzazione attività "telefonia sociale";
- Realizzazione attività di "segretariato sociale"
- Guida e animazione (post affiancamento animatore) nelle piccole visite guidate;
- Gestione laboratori;
- Realizzare attività di diffusione e disseminazione dei risultati del progetto;
- Realizzare report/dossier cartaceo e informatico sulle attività e sui risultati del presente progetto;



- Partecipazione a convegni e seminari inerenti il presente progetto di S.C.N.;
- Partecipazione a eventuali seminari e convegni organizzati nel settore dell'Assistenza agli - - - - -
- Anziani, anche da attori istituzionali diversi;
- Incontri con la cittadinanza;
- Realizzare spontaneamente iniziative nell'ambito del presente progetto rispetto alle attività previste dallo stesso.

## **CRITERI DI SELEZIONE**

Criteri autonomi di selezione proposti nel progetto.

### **Premessa:**

Le procedure selettive si conformano ai principi di adeguata pubblicità della selezione e modalità di svolgimento che garantiscano l'imparzialità e assicurino il rispetto di pari opportunità tra volontari. La selezione dei volontari ha lo scopo di scegliere giovani altamente motivati ad affrontare l'esperienza del Servizio Civile, soprattutto considerata l'area nella quale si è scelto di intervenire attraverso il presente progetto, individuando giovani mossi da una buona attitudine all'operatività ed al lavoro di gruppo. La valutazione avviene sulla base:

1. Del Curriculum Vitae;
2. Delle esperienze maturate, dando priorità a quelle effettuate nello stesso settore del progetto o in settori affini, prescindendo dall'Ente in cui sono state realizzate;
3. Colloquio attitudinale.

Il punteggio massimo ottenibile da ciascun candidato è pari a 110 punti così ripartiti:

- a. Scheda di valutazione: max 55 punti;
- b. Precedenti esperienze: max 30 punti;
- c. Titoli di studio, professionali, esperienze aggiuntive non valutate in precedenza e altre conoscenze: max 25 punti.

Come si evince, sono stati equiparati i punteggi totali derivanti dalla somma delle voci b+c (30+25=55 punti max) e quelli attribuibili alla voce a) (max 55 punti) per ridurre quanto più possibile il margine di discrezionalità/soggettività nella selezione dei candidati.

## **PUNTEGGI RIFERITI AGLI ELEMENTI DI VALUTAZIONE**

**Scheda di valutazione** per il colloquio (elementi approfonditi durante il colloquio e loro gradi di intensità): **Max 55 punti.**

Il punteggio massimo si riferisce alla sola valutazione finale ottenuta dalla somma dei giudizi relativi ai singoli fattori costituenti la griglia. La prova s'intende superata solo se il punteggio finale è uguale o superiore a 35/55. I fattori valutati saranno i seguenti:

- Condivisione da parte del candidato degli obiettivi progettuali (max 55 punti);
- Interesse del candidato per il progetto (max 55 punti);
- Motivazione generale del candidato a impegnare un anno della propria vita nel Servizio Civile (max 55 punti);



Disponibilità del candidato alla flessibilità oraria e all'impegno, se necessario, in giornate festive, pernottamento, ecc... (specificare il tipo di condizione) (max 55 punti);  
Idoneità del candidato a svolgere i compiti inerenti le attività progettuali (max 55 punti);  
Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato (max 55 punti);  
Esperienze pregresse nello stesso/analogo settore d'impiego (max 55 punti);  
Esperienze pregresse effettuate in un settore diverso d'impiego (max 55 punti)  
Altri elementi di valutazione (max 55 punti);  
Valutazione finale (max 55 punti).

**Precedenti esperienze** (sono privilegiate le esperienze maturate nello stesso settore del progetto o in settori analoghi) per un periodo massimo valutabile pari a 12 mesi: **Max 30 punti.**

Esperienze pregresse maturate presso enti che realizzano il progetto (è possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile, ovvero 12 mesi).	Coefficiente 1,00 (mese o frazione mese sup. o uguale a 15 gg) – MAX 12 PUNTI
Esperienze pregresse maturate nello stesso settore del progetto, ma presso enti diversi da quelli che realizzano il progetto (è possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile, ovvero 12 mesi).	Coefficiente 0,75 (mese o frazione mese sup. o uguale a 15 gg) – MAX 9 PUNTI
Esperienze pregresse maturate in settori analoghi a quello del progetto, ma presso enti diversi da quelli che realizzano il progetto (è possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile, ovvero 12 mesi).	Coefficiente 0,55 (mese o frazione mese sup. o uguale a 15 gg) – MAX 6 PUNTI
Esperienze pregresse maturate in settori diversi da quello del progetto, ma presso enti diversi da quelli che realizzano il progetto (è possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile, ovvero 12 mesi).	Coefficiente 0,25 (mese o frazione mese sup. o uguale a 15 gg) – MAX 3 PUNTI



<b>a) Titoli di studio, professionali, esperienze aggiuntive non valutate in precedenza e altre conoscenze: max 25 punti.</b>	
<b>1) Titoli di studio</b> (valutabile solo il titolo più elevato)	<b>Max 9 punti</b>
Laurea attinente al progetto	Punti 9
Laurea non attinente al progetto	Punti 8
Laurea di primo livello attinente al progetto	Punti 7
Laurea di primo livello non attinente al progetto	Punti 6
Diploma attinente al progetto	Punti 6
Diploma non attinente al progetto	Punti 5
Frequenza scuola media superiore (per ogni anno concluso punti 1,00)	Fino a 4 punti
Licenza scuola media inferiore	Punti 3
<b>2) Titoli professionali</b> (valutabile solo il titolo più alto; sono cumulabili solo in caso appartengano alla stessa categoria)	<b>Max 4 punti</b>
Titoli professionali attinenti al progetto	Fino a 4 punti
Titoli professionali non attinenti al progetto	Fino a 3 punti
Non terminato	1 punto
<b>3) Ulteriori Esperienze</b>	<b>Max 6 punti</b>
Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza. Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate precedentemente – punto b) - (es. animatore villaggi, attività di assistenza, ecc...)	Fino a 6 punti
<b>4) Altre conoscenze</b>	<b>Max 6 punti</b>
Conoscenze informatiche, oltre il livello base	Punti 2
Conoscenza di una lingua straniera	Punti 2
Musica, Teatro, pittura, ecc...	Punti 2

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**  
 Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 1400  
 Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5



Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio: è obbligatoria la frequenza ai corsi formativi e ad ogni altro momento d'incontro utile ai fini del corretto svolgimento del presente progetto, inoltre i volontari in servizio dovranno avere sempre bene in vista il cartellino di riconoscimento, il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa di Sicurezza sui luoghi di lavoro e dei quali saranno opportunamente informati appena saranno in servizio, degli orari concordati con l'Operatore Responsabile, delle indicazioni ricevute dall'operatore responsabile sia per la piena realizzazione del Servizio (progetti, collaborazioni con il personale coinvolto).

Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali. Nello specifico dovranno, quindi:

- Partecipare a tutti i momenti formativi;
- Rendersi disponibili ad effettuare il monitoraggio e la verifica delle attività progettuali, nei tempi e con le modalità previste dagli Enti;
- Osservare le scadenze e gli obblighi amministrativi indicati degli Enti;
- Rispettare gli orari di servizio indicati nella presente scheda progettuale;
- Disponibilità alla flessibilità oraria ed alla turnazione in base alle diverse esigenze di servizio;
- Adattamento ad una tipicità di lavoro partecipativa che favorisca il lavoro di gruppo;
- Rispetto della legge sulla privacy D. Lgs. n. 196/2003;
- Avere sempre bene in vista il cartellino di riconoscimento;
- Rendersi disponibili alla partecipazione a manifestazioni inerenti il tema progettuale organizzate nel territorio della locride.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001 n. 64: **NESSUNO**

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 2;

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio 2;

Numero posti con solo vitto: 0;

Sede attuazione progetto: Municipio, Via Vittorio Emanuele. Cod. sede 106600.

#### **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

Eventuali crediti formativi riconosciuti: Assenti;

Eventuali tirocini riconosciuti: Assenti;

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del CV: Presenti.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

**Presentazione del progetto;**

**Il programma GG;**

**Politiche attive del lavoro;**





**Formazione ed Informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di S.C.N.;**  
**Comunicazione, consapevolezza e conoscenza nel lavoro di assistenza e animazione con gli anziani.**  
Durata: 75 ore (entro 90 gg dall'avvio del progetto).